

「濱事務所の人事開発」

業界をけん引する人事機能と開発

社会保険労務士濱事務所
人事部長 濱利明

濱 利明(はま としあき)

(経歴)

- 1988年 ヒルトンインターナショナル入社
- 2005年 曾我社会保険労務士事務所勤務
- 2006年 社会保険労務士濱事務所 所長



『PTSDになった社員に企業はどこまで責任を負うのか』

(sns)



Facebook: 濱利明



Mixi: 濱利明



ameblo: 知らないと危ない職場の法律

濱事務所のポイント

- 2006年設立の労務問題対応専門の社労士事務所
- 売上：1500万(2014年予算)
- 職員：特定社労士1名、スタッフ3名
- 関与先：50社
- 現在、創業支援、助成金業務を強化



全国11都道府県の電子申請事業

事務手続の電子申請化



社労士事務所の『事業化』

①マニュアル化

属人化されているコンサル、知識を徹底した明文化。

②IT化

完全電子申請化、社内外におけるIT化、オフィスレス化

③組織化

分業特化による社員育成促進と委員会制によるコミュニケーション問題の解決

私だけしか分からない

人が育たない、致命的な理由

コンサルティングは、長い経験と知識がなければできない？

この仕事は、〇〇さんに聞かないとわからない！

そんな話は聞いていない！

人によってやり方が違う！

人財の素養は3つだけ！

- **素直**
- **勉強好き**
- **前向き**

**そもそも、
何のために仕事をするのか？**

**そもそも、
誰のために仕事をするのか？**

私が この仕事を 始めた理由

夜回り先生
水谷修
Osamu Mizutani



「悩んだら電話しなさい。
水谷は、どこでも会いに行くよ」



不登校、ひきこもり、リストカット、器物乱用…
12年間夜の街を回り、5000人の生徒と向き合った
「夜回り先生」が激動の半生を振り返る。

なぜ夜の街の子どもたちが、水谷先生にだけは
「心をひらく」のか、その答えがこの一冊におさめられている。

日本を蝕んでいる原因

「『何をやっているんだ！そんなこともできないのか！』この台詞が職場のお父さんから奥さんへ、奥さんから子供へ連鎖し、逃げ場のない子供達を苦しめています」

水谷修先生

濱事務所のビジョン

**働く場所から
日本を元気にする！**

濱事務所のビジョン

- **働く場所が元気になれば、お父さんも元気になる。**
- **お父さんが元気になれば、奥さんも元気になる。**
- **奥さんが元気になれば、子供達も元気になる。**
- **子供達が元気になれば、日本の未来が元気になる。**

循環型社会の形成

日本の将来
の元気！



職場の元気

家族の元気

濱事務所理念の共有



The SPIRIT of the hama

あなたが成功したとき

助けてくれた人がいたことを忘れてはいけません。

あなたのこれまでの苦勞と努力が報われた最良のときこそ、力を貸してくれた大切な人に感謝しましょう。

あなたが失敗したとき

助けてくれる人がいることを忘れてはいけません。

トラブルが発生して困った時は、上司や同僚に相談してください。
みんながあなたの力になりたいと思っています。

人に必要とされよう。そして、人を必要としよう。

人の役に立とう。そして、人に役に立ってもらおう。

人を褒めよう。そして、人に褒められよう。

人を愛そう。そして、人に愛されよう。

濱事務所・ミッションステートメント

- 新たなビジネスモデルと、新たなワーキングスタイルを作ろう！
- 新しいことにチャレンジ！食わず嫌いをやめよう。
- 優しさを持とう。
- 弱者の視点を持つ。
- 感動のある仕事をしよう。
- 不合理を排除
- 多様性を受け入れよう

濱事務所のビジョンである【働く場所から日本を元気にする】というゴールを達成するための基本ルールです。

軸は唯一のビジョンから

- 働く場所から日本を元気にするためには、関わってくださる企業一社一社の働く場所が元気にならないといけない。
- そのために何をするか。
- また、日本全体の職場を元気にするためには多くの企業様からのご賛同と関与をいただかなければならない。
- 全国5500万人と言われる就労者の内、1%の関与を目指す。
100人に一人は知っている会社になる。 = 55万人の社員様関与。顧問先数1.8万社。年間売上64億円。
- 先ず隗より始めよ。小さなユニットから、高生産性、かかわる人たちの高幸福をめざす。成功パターンを横軸展開していく。

経営と社員の矛盾

すばらしい理念と
白ける社員

人事の考え方

人事制度は「政治」と似ている。

社員の中ではやらないと意味がない。

濱事務所の人事制度の設計の考え方

- **人事制度のポイントは**
- **「チャレンジと安心」はセットで考える**
- **失敗しても再チャレンジができる！**

人事制度

- **挑戰・安心**
- **金錢報酬・非金錢報酬**

マニュアル化

- 業務マニュアルはスタッフが日々更新する。自分で決めて、自分でやる。
- お茶の出し方から、申請方法、ゴミ出しに至るまで徹底してマニュアル化。仕事を人から引きはがす。
- 『濱利明』のスキルコピーを短期間で育成する。

IT化

- 業界の先端で、IT化を進める。業務の確実化、合理化、時間の創出。
- 社員には徹底してIT教育を高いレベルで進める。
- 在宅勤務等の可能性も考える。
- ワークスタイルを考えることそのものが商品開発という考え方。

組織化

- 常に当事者意識、改善意識
- 情報の共有
- 弁護士業界や会計士業界に負けない組織づくりと報酬体系
- 組織は流動的。常にプロジェクトは変化する。競争と入れ替えは日常的。ただし、再チャレンジは何度でも認められる。

社労士事業化プロジェクト

- 個人技から「事業」へ
- この壮大なテーマをコンペ形式で考える。
- その責任者になる。責任と権限が与えられる

明日を考える会議

- 自分の仕事の明日を考える。
 - 自分の職場の明日を考える。
 - 会社の明日を考える。
 - 日本の明日を考える。
-
- そのために何ができるか？

社労士法人化

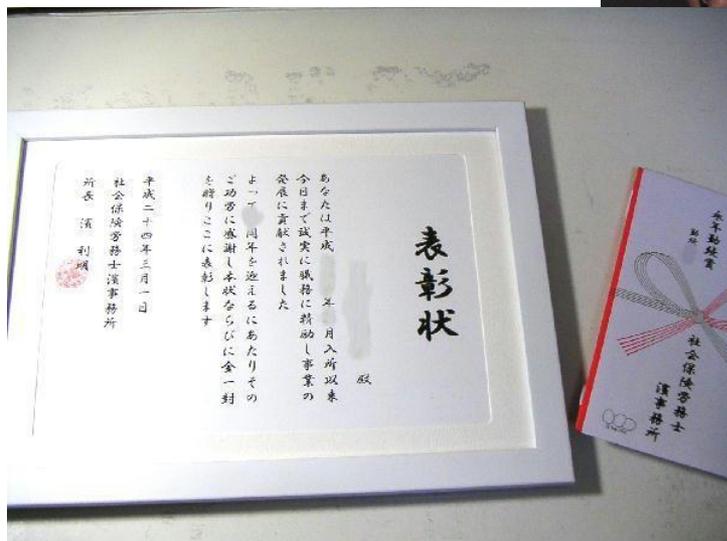
- 事業は事業主のものではない
- 社長、社員、取引先、または社会のもの
- 役員も新陳代謝がある。
- 経営者も例外でない。常に入れ替えがある。そのルール作り。

会社は家族

- しかし、仕事ばかりが人生ではない!
- 部活やリクリエーション、飲食や旅行、ボランティア活動など会社として支援していく。



個人に光を当てる！



学ぶことも仕事の内。

● 充実した研修制度

合格通知書

平成27年 4月17日発表
 東京大学
 〒113-8654 東京都文京区本郷1-7-3

編 制 部
 03(57)22841-1010

合格者名簿

氏名	性別	所属
佐藤 健	男	工学部
山本 花子	女	理学部

※合格者名簿は、合格者本人の住所に送付いたします。
 ※合格者本人の住所が不明な場合は、所属部署に送付いたします。
 ※合格者本人の住所が不明な場合は、所属部署に送付いたします。

○お知らせ
 2級に合格したら「日本秘書クラブ」に加入してください。

「日本秘書クラブ」は、日本の秘書界をリードする企業・団体・個人を会員とする、日本の秘書界の発展を目的とした、非営利の任意の法人です。本会では、秘書界の発展を目的として、さまざまな活動を行っています。また、本会では、秘書界の発展を目的として、さまざまな活動を行っています。

合格証明書の発行について

合格証明書の発行は、合格者本人の住所に送付いたします。送付先が不明な場合は、所属部署に送付いたします。送付先が不明な場合は、所属部署に送付いたします。

合格証明書の発行は、合格者本人の住所に送付いたします。送付先が不明な場合は、所属部署に送付いたします。送付先が不明な場合は、所属部署に送付いたします。



仕事はお金をもらうだけじゃない！

- 仲間に必要とされる場所を。
- 仲間の役に立てる場所を。
- 仲間に褒められる場所を。

働く場所から日本を元
気にする会社づくり、
がんばります！

働く場所から日本を元気にする

